



Con la colaboración:



FUNDACIÓN  
RAMÓN ARECES



## CURSO

# CÓMO PREVENIR Y GESTIONAR CONFLICTOS DESDE LA DIRECCIÓN DE EQUIPOS

**LUGAR:** Asociación Española de Fundaciones. Sede de la AEF. C/ Rafael Calvo, 18. 4º planta. Madrid.

**FECHA:** 22 de junio de 2017

**ORGANIZA:** Asociación Española de Fundaciones

### INTRODUCCIÓN

El conflicto es algo natural al ser humano y, por su esencial naturaleza relacional, se encuentra especialmente presente en los equipos de trabajo. Las dificultades dentro de los equipos surgen tanto a la hora de alcanzar el objetivo común, en la tarea, como en la relación cotidiana entre los miembros del equipo, con la persona. Además, en el sector fundacional existen motivaciones adicionales, relacionadas sobre todo con la causa y la misión, que añaden al conflicto un alto contenido emocional.

En este seminario, identificaremos las principales causas de conflicto en los equipos de trabajo, entrenaremos un esquema de comunicación eficaz para algunos de estos casos y veremos breves técnicas para que, como responsable de equipos, puedas prevenir, o rebajar si ya han aparecido, los conflictos más frecuentes.

### OBJETIVOS:

- Identificar las principales causas de los conflictos en los equipos de trabajo
- Entrenar habilidades de comunicación para la dirección de equipos
- Identificar los síntomas del conflicto para su mejor prevención
- Entrenar herramientas y adquirir técnicas como gestor de equipos para detener un conflicto a tiempo, o al menos, no acrecentarlo

Con la colaboración:



FUNDACIÓN  
RAMÓN ARECES



## PROGRAMA

9:15 - 9:30	<b>Bienvenida y entrega de documentación</b>
9:30 - 10:00	<b>Las causas de los conflictos en los equipos de trabajo</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Causas de conflictos respecto a la tarea o a la persona</li><li>• Conflictos con tus colaboradores</li></ul>
10:00 - 11:00	<b>Role playing</b> desde la dirección de equipos <ul style="list-style-type: none"><li>• Entrenamiento de algunas situaciones relacionadas con las causas antes señaladas, con el apoyo de pautas de comunicación</li><li>• Recogida de aprendizajes</li></ul>
11:00 - 11:30	<b>Dirección "saludable" de equipos</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Algunas recetas para prevenir conflictos</li><li>• Dejar de "alimentar" el conflicto</li></ul>
11.30 - 12.00	<b>Pausa - Café</b>

### CUOTA DE INSCRIPCIÓN\*:

<b>Fundaciones asociadas a la AEF:</b>	40 €
<b>Particulares y entidades no asociadas:</b>	80 €

**CANCELACIÓN: La inscripción podrá cancelarse 24 horas antes de la celebración del curso.**

\* Inscripción mediante el sistema *on line* habilitado en la web de la AEF ([www.fundaciones.org](http://www.fundaciones.org)) en la sección de cursos y seminarios antes del día **21 de junio**. La cuota de inscripción no incluye almuerzo. Se aplicará un 20% de descuento a las segundas y sucesivas inscripciones de participantes de una misma fundación. Número limitado de plazas.

Infórmese de las bonificaciones que su organización podrá aplicarse en las cotizaciones a la Seguridad Social por la realización de nuestros cursos en: en [bonificaciones@vfp.es](mailto:bonificaciones@vfp.es) . Teléf: 917587583/7



Con la colaboración:



FUNDACIÓN  
RAMÓN ARECES



## PONENTE

**Carlos Cortes** es consultor social y experto en recursos humanos. Colabora como profesor en ESADE, la UNED, la Universidad CEU San Pablo y la Asociación Española de Fundaciones. Fundador de iniciativas como RhSocial y Sector Cuatro.

Toda su carrera profesional se ha desarrollado en el ámbito de los Recursos Humanos tanto en el sector privado en empresas multinacionales como, durante más de 10 años, en organizaciones del sector social. Ha sido director de RRHH, entre otras, de Médicos sin Fronteras España y de la Fundación Ayuda en Acción.

Licenciado en Derecho, con masters en RRHH, MBA, Dirección de Fundaciones, PRL y en gestión de ONG. Formado en Coaching Ontológico por la Escuela Europea de Coaching (acreditado PCC por ICF) y en método Sikkhona para la excelencia de equipos. Acompaña a personas y organizaciones a encontrar y seguir sus procesos de cambio, guiados desde su inteligencia emocional y sentido común.