

Con la colaboración:



FUNDACIÓN
RAMÓN ARECES



CURSO-TALLER

CÓMO PREVENIR Y GESTIONAR CONFLICTOS EN EL EQUIPO DE UNA FUNDACIÓN

- LUGAR:** Asociación Española de Fundaciones. Sede de la AEF. C/ Impact Hub Barceló, Serrano Anguita 13. Madrid.
- FECHA:** 4 de abril de 2019
- ORGANIZA:** Asociación Española de Fundaciones

INTRODUCCIÓN

El conflicto es algo natural al ser humano y se encuentra especialmente presente en los equipos de trabajo. Las dificultades surgen tanto a la hora de alcanzar el objetivo común, en la tarea, como en la relación cotidiana, con la persona. Además, en el sector fundacional existen motivaciones adicionales, relacionadas sobre todo con la causa y la misión, que añaden al conflicto un alto contenido emocional.

Los conflictos surgen en todos los ámbitos relacionales de la fundación: entre personas del mismo equipo, colaboradores, Patronato e incluso externamente con financiadores y otros grupos de interés.

En este breve curso-taller práctico, identificaremos las principales causas de conflicto en los equipos de trabajo, entrenaremos un esquema de comunicación eficaz para algunos de estos casos y veremos breves técnicas para prevenir o rebajar los conflictos más frecuentes.

OBJETIVOS:

- Identificar las principales causas de los conflictos en los equipos de trabajo
- Entrenar habilidades de comunicación para la negociación y resolución de conflictos con los equipos
- Aprender a percibir los síntomas del conflicto para su mejor prevención
- Entrenar herramientas y adquirir técnicas para detener o rebajar un conflicto

Con la colaboración:



FUNDACIÓN
RAMÓN ARECES



PROGRAMA

- 9:15 – 9:30 **Bienvenida y entrega de documentación**
- 9:30 - 10:00 **Las causas de los conflictos en los equipos de trabajo**
- Causas respecto a la tarea o a la persona
 - Conflictos en diferentes contextos.
 - Diagnóstico de conflictos en los equipos de trabajo.
- 10:00 - 11:00 **Role playing de situaciones de conflicto habituales**
- Entrenamiento de algunas situaciones relacionadas con las causas antes señaladas, con el apoyo de pautas de comunicación
 - Recogida de aprendizajes
- 11:00 - 11:20 **PAUSA**
- 11:20 - 12:30 **Dinámicas “saludables” en los equipos**
- Algunas recetas para prevenir conflictos
 - Dejar de “alimentar” el conflicto
 - Técnicas para afrontar situaciones conflictivas

PONENTE

Carlos Cortes es consultor social y experto en recursos humanos. Colabora como profesor en ESADE, UNED, Universidad CEU San Pablo y Asociación Española de Fundaciones. Fundador de iniciativas como RhSocial y Sector Cuatro.

Toda su carrera profesional se ha desarrollado en el ámbito de los Recursos Humanos tanto en el sector privado en empresas multinacionales como, durante más de 10 años, en organizaciones del sector social. Ha sido director de RRHH, entre otras, de Médicos sin Fronteras España y de la Fundación Ayuda en Acción.

Licenciado en Derecho, con masters en RRHH, MBA, Dirección de Fundaciones, PRL y en gestión de ONG. Formado en Coaching Ontológico por la Escuela Europea y Sistémico en el CEC (acreditado PCC por ICF) y en el método Sikkhona para la excelencia de equipos desde la confianza. Acompaña a personas y organizaciones a encontrar y seguir sus procesos de cambio, guiados desde su inteligencia emocional y sentido común.



Con la colaboración:



FUNDACIÓN
RAMÓN ARECES



CUOTA DE INSCRIPCIÓN*:

Fundaciones asociadas a la AEF y la Coordinadora de ONGD:	50 €
Particulares y entidades no asociadas:	100 €

CANCELACIÓN: La inscripción podrá cancelarse 24 horas antes de la celebración del curso.

* Inscripción mediante el sistema *on line* habilitado en la web de la AEF (www.fundaciones.org) en la sección de cursos y seminarios antes del día **3 de abril**. La cuota de inscripción no incluye almuerzo.

Infórmese de las bonificaciones que su organización podrá aplicarse en las cotizaciones a la Seguridad Social por la realización de nuestros cursos en
bonificaciones@vfp.es
Tno: 917587583/5

Número de plazas limitado