



Jornada de Buenas Prácticas

Club Excelencia en Gestión – Asociación Española de Fundaciones



La humanización en el sector sanitario se ha convertido en una pieza clave para avanzar hacia la excelencia de las organizaciones.

Cuidar de la salud de las personas de forma integral, poniendo como centro al propio paciente entendiendo su humanidad y respetando su dignidad, a la vez que haciendo sostenible el sistema a largo plazo.

Reconocerles desde una perspectiva humana, digna, integral y sostenible a lo largo de toda su vida, como modo fundamental de actuación en nuestro sistema nacional de salud.

Si algo nos ha enseñado acontecimientos como la pandemia de la COVID-19 es que la humanización en el sector sanitario es clave y necesaria para todas aquellas organizaciones que trabajan en pro de la excelencia.

Tenemos como objetivo aproximarnos a las diferentes áreas de actuación en el sector sanitario, conocer diferentes iniciativas, y avanzar en la aplicación de soluciones de éxito ya sean asistenciales, competenciales, formativas, éticas, vocacionales, infraestructura, innovación o solidarias, y desde diferentes perspectivas: pacientes, familiares, profesionales, gerentes... Y a la vez, hacer participar a los asistentes en la búsqueda de soluciones, por qué no hay meta más importante que la de mejorar la calidad de vida de las personas respetando su esencia. Durante estas jornadas contaremos con ponentes que nos aproximarán distintas realidades y puntos de vista a los retos y a las alternativas de soluciones. Ponentes con experiencias vividas en primera persona con los que abordar un futuro mejor en el ámbito de la salud para toda la sociedad.



[Enlace a la documentación](#)

HUMANIZACIÓN Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN SANITARIA



Organizan:



Colaboran:



Auspicia:



19 de abril del 2022

Salón de Actos – Delegación Territorial de la ONCE – Paseo Echegaray y Caballero, 76 – 50003 Zaragoza.

Inscripción: gema.verbo@ilunion.com

Se ruega confirmación



Programa

- 08:30 a 09:00 h.** Recepción de los asistentes
- 09:00 a 09:05 h.** Presentación
- **D. Eusebio Azorín** (Director sector sanitario y socio sanitario Grupo Ilunion)
- 09:05 a 09:30 h.** Bienvenida
- **Dña. Sira Ripolles** (Consejera de Sanidad de Aragón)
 - **D. Honorio Bando** (Vicepresidente de la FUNDADEPS)
 - **D. Ignacio Babé** (Secretario General del Club Excelencia en Gestión)
- 09:30 a 10:45 h.** INCUBADORA DE IDEAS: Retos - Experiencias - Soluciones (Coordinador incubadora + Gestor + Profesionales + Paciente)
- A través de cuatro retos y experiencias diferentes sobre Humanización en Sanidad, cuatro vivencias sentidas diferentes: Relación - Paciente, Procesos - Profesional y de la mano de un coordinador, daremos repaso a la experiencia, al reto y a las posibles soluciones.
- Moderador:
- D. Julio Zarco** (Coordinador del área de personalización de la atención sociosanitaria y RSC Hospital Clínico San Carlos y Presidente de Fundación Humans)
- Gestor: **D. Javier Moreno Díaz** (Director del Hospital Royo Villanova y del Hospital Nuestra Señora de Gracia)
 - Directivo: **Dña. Myriam Saenz de Guínoa** (Coordinadora de Calidad de Enfermería del HCUZ)
 - Paciente: **Dña. Sonia Sánchez Escobedo** (Subdirectora de Enfermería. Hospital Universitario Miguel Servet)
- 10:45 a 11:15 h.** Café - Networking

- 11:15 a 12:30 h.** MESA REDONDA DE EXPERIENCIAS EN HUMANIZACIÓN
- Moderadora: **Dña. Melania Bentué** (Periodista especializada en información sanitaria y Delegada en Aragón de la Asociación de Informadores de la Salud)
- **Dña. Isabel Terrer** (Supervisora de la Unidad de Lesionados medulares del HUMS)
 - **D. Alberto Pardo** (Coordinador Foro Excelencia en Sanidad y Subdirector General de Calidad Asistencial en la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid)
 - **D. Antonio Ocaña** (Arquitecto AIDHOS)
 - **D. Gabriel Tirado** (Jefe de Sección UCI Hospital Royo Villanova)
- 12:30 a 13:00 h.** LA VOZ DE LOS PACIENTES
- Moderador: **D. Carlos Larroy** (Periodista de ANIS y responsable de comunicación de ASPANOA Asociación de Padres de Niños con Cáncer de Aragón)
- **Dña. Carina Escobar** (Presidenta de la plataforma de organizaciones de pacientes)
 - **Dña. Ana Isabel González** (Responsable del área psicosocial de la Asociación Española Contra el Cáncer en Zaragoza)
- 13:00 a 13:45 h.** CONFERENCIA
- “La humanización en la Sanidad”
- **D. Ernesto Sáez de Buruaga** (Periodista)
- 13:45 a 14:00 h.** CONCLUSIONES
- **Dña. Susana Fábregas** (Directora de Vida Asociativa y Club Excelencia en Gestión)
- 14:00 a 14:15 h.** CLAUSURA
- **D. José María Arnal Alonso** (Gerente del Servicio Aragonés de Salud)