



Jornada de Buenas Prácticas

Club Excelencia en Gestión – Asociación Española de Fundaciones



La humanización en el sector sanitario se ha convertido en una pieza clave para avanzar hacia la excelencia de las organizaciones.

Cuidar de la salud de las personas de forma integral, poniendo como centro al propio paciente entendiendo su humanidad y respetando su dignidad, a la vez que haciendo sostenible el sistema a largo plazo.

Reconocerles desde una perspectiva humana, digna, integral y sostenible a lo largo de toda su vida, como modo fundamental de actuación en nuestro sistema nacional de salud.

Si algo nos ha enseñado acontecimientos como la pandemia de la COVID-19 es que la humanización en el sector sanitario es clave y necesaria para todas aquellas organizaciones que trabajan en pro de la excelencia.

Tenemos como objetivo aproximarnos a las diferentes áreas de actuación en el sector sanitario, conocer diferentes iniciativas, y avanzar en la aplicación de soluciones de éxito ya sean asistenciales, competenciales, formativas, éticas, vocacionales, infraestructura, innovación o solidarias, y desde diferentes perspectivas: pacientes, familiares, profesionales, gerentes... Y a la vez, hacer participar a los asistentes en la búsqueda de soluciones, por qué no hay meta más importante que la de mejorar la calidad de vida de las personas respetando su esencia. Durante estas jornadas contaremos con ponentes que nos aproximarán distintas realidades y puntos de vista a los retos y a las alternativas de soluciones. Ponentes con experiencias vividas en primera persona con los que abordar un futuro mejor en el ámbito de la salud para toda la sociedad.



[Enlace a la documentación](#)

HUMANIZACIÓN Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN SANITARIA



Organizan:



Colaboran:



Auspicia:



5 de julio del 2022

Salón de Actos Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca - Ctra. Madrid-Cartagena, s/n, 30120 El Palmar, Murcia

Inscripción: gema.verbo@ilunion.com

Se ruega confirmación

Programa

08:30 a 09:00 h. RECEPCIÓN DE ASISTENTES

09:00 a 09:05 h. PRESENTACIÓN

- **D. Eusebio Azorín.** (Director de Relaciones Institucionales y del Sector Sanitario y Sociosanitario de ILUNION)

09:05 a 09:30h. BIENVENIDA

- **D. Francisco Soriano.** (Director Gerente Área de salud I Murcia Oeste)
- **D. Honorio Bando.** (Vocal de la Junta Directiva AEF, Coordinador del Grupo de Salud, Investigación y Bienestar AEF y Vicepresidente de la FUNDADEPS)
- **D. Juan José Pedreño Planes.** (Consejero de Sanidad)

09:30 a 10:45 h. INCUBADORA DE IDEAS: Retos - Experiencias - Soluciones (Coordinador incubadora + Gestor + Profesionales + Paciente)

A través de cuatro retos y experiencias diferentes sobre Humanización en Sanidad, cuatro vivencias sentidas diferentes: Relación - Paciente, Procesos - Profesional y de la mano de un coordinador, daremos repaso a la experiencia, al reto y a las posibles soluciones.

- Moderadora: **Dña. María Fuensanta Martínez Lozano.** (Directora de Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias de la Región de Murcia)
- Calidad: **Dña. Raquel Navarro.** (Enfermera programa PACES. Área III)
- Arquitecto: **D. Antonio Ocaña.** (Arquitecto AIDHOS)
- Profesional sanitario: **Dña. María José Lorenzo Martín.** (Directora de Enfermería Hospital de la Vega)

10:45 a 11:15 h. Café – Networking

11:15 a 12:30 h.

MESA REDONDA DE EXPERIENCIAS EN HUMANIZACIÓN

- Moderadora: **Dña. Juana Marín Martínez.** (Médica de Urgencias. Secretaria de la Comisión de Humanización del Área I)
- **D. Andrés Robles Jiménez.** (Supervisor de enfermería de la unidad de hospitalización de Psiquiatría del Área II del SMS. Área II, SMS) "HUMANIZACIÓN DEL CUIDADO EN SALUD MENTAL"
- **D. Mariano Francés García.** (Jefe de equipo del Centro de Salud Mariano Yago de Yecla. Area V. SMS) "PROGRAMA DE ACOGIDA AL RECIÉN NACIDO EN EL CENTRO DE SALUD"
- **Dña. Almudena Pernas Barahona.** (Matrona Hospital General de la Arrixaca. Área I) "DONACIÓN DE LECHE MATERNA EN PROCESO DE DUELO"
- **Dña. Isabel Puig Marzal.** (Ginecóloga Hospital General de la Arrixaca. Área I) "ACOMPANAMIENTO EN EL DUELO DEL IVES (INTERRUPCION VOLUNTARIA DEL EMBARAZO)"

12:30 a 13:00 h.

LA VOZ DE LOS PACIENTES

- Moderadora: **Dña. Aurora Tomás Lizcano.** (Coordinadora Regional de Enfermería. Servicio Murciano de Salud)
- **D. Rafael Verdú Pascual.** (Vicepresidente de AOMUR)
- **D. Juan José Alcaraz Díaz.** (Secretario de AOMUR)
- **Dña. Amparo Riva Marañón.** (Paciente. Asociación de Ostomizados de Murcia (AOMUR))

13:00 a 13:15 h.

INTERLUDIO POR LA SALUD

13:15 a 14:00 h.

CONFERENCIA

- "LA HUMANIZACIÓN EN LA SANIDAD"
- **D. Ernesto Saez de Buruaga.** (Periodista)

14:00 a 14:15 h.

CONCLUSIONES

- **Dña. Lucía Mateo.** (Coordinadora de Comunicación) ILUNION Comunicación Social

14:15 a 14:30 h.

CLAUSURA

- **D. Francisco Ponce.** (Gerente Servicio Murciano de Salud)